

# Penelope Maxwell

PRODUCT & UX/UI DESIGNER

Plus de 20 ans d'expérience en design produit digital, avec une approche stratégique et opérationnelle, de la conception à la mise en production. Collaboration étroite avec les équipes produit et techniques sur l'ensemble du cycle UX/UI, de la recherche aux tests.

## EXPERIENCE

### Consultante — Product Design

Paris, France — Janvier 2020 - Présent

- Pilotage et livraison de projets digitaux (applications Android/iOS, plateformes SaaS et PaaS, e-learning), incluant l'intégration de solutions d'intelligence artificielle. Collaboration avec des équipes de développement internationales, conception de design systems et prototypes, audits et benchmarks, et déploiement de solutions digitales alignées avec les enjeux stratégiques des marchés clés.

### Infogene — Designer UX/UI

Neuilly Sur Seine, France — Avril 2019 - Janvier 2020

- Collaboration avec **L'Oréal** et **AG2R** Assurances sur des dashboards, design systems et projets de data visualisation alignés sur la croissance business.
- Optimisation UX du CMS de **Kaufman & Broad** pour améliorer la performance marketing en France.

### BNP Paribas Bank — Designer UX/UI

Paris, France — Novembre 2018 - 2019

- Conception de bout en bout d'une **API DevOps Cloud**, optimisant les phases de design, développement et déploiement des produits digitaux. **Animation d'ateliers** et de **design sprints**.

### Laboratoires Servier — Designer UX/UI & Marketing

Suresnes, France — Novembre 2013 - 2018

- Design UX/UI de bout en bout d'un **CRM** Salesforce pour le secteur médical (React, Bootstrap), en tant que designer unique, avec encadrement d'une équipe de 8 ingénieurs et d'une équipe QA.
- Conception de **Design Systems** iOS/Android multi-devices, onboarding UI pour un produit **IoT médical** (T-shirt cardiovasculaire connecté), dashboards Finance & Business Intelligence (data visualisation), sites web, infographies et applications médicales.



+33 (0)6 62 81 69 54

[in/penelopemaxwell](https://www.linkedin.com/in/penelopemaxwell)

[penstar@email.com](mailto:penstar@email.com)

[penelopemaxwell.fr](https://www.penelopemaxwell.fr)

## CLIENTS DE RÉFÉRENCE

L'Oreal

Mercedes Benz

BNP PARIBAS

Barclays Bank

Deutsche Bank

British Airways

Servier Laboratory

Ingenico

Philips

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

Figma + AI extensions

(Magical, Diagram, Autoflow)

Figma / Figma Make

Intégration IA

Sketch

Adobe XD

Adobe After effects

Adobe Photoshop

Adobe Illustrator

Zeroheight

Storybook

Hotjar

Lookback

Maze

Asana

Jira

Notion + Notion IA

Slack

# Penelope Maxwell

## EXPERIENCE (CONT.)

### Design Sites Web, Developpement, SEO & Analytics

Paris, France — 2005 - 2013

- Direction de projets digitaux de bout en bout (design, développement, SEO, analytics) pour des architectes et marques créatives entre Paris et New York, incluant des collaborations avec le Palais de Tokyo.

### Publicis — Directrice Artistique Digitale

London, Royaume Uni — 2002 - 2003

- Conception des kiosques digitaux **Philips** Beauty pour **Selfridges**, développement d'une interface guidant l'auto-analyse client vers les produits adaptés, générant +20 % de ventes.

### Agency.com — Directrice Artistique Digitale

London, Royaume Uni — 2000 - 2002

- Responsable de l'expérience client en ligne de **British Airways Business Traveller**, travaillant à l'intégration du moteur de réservation **Expedia**, tout en maintenant une expérience de marque transparente pour favoriser la fidélité à la marque auprès d'un utilisateur exigeant.

### Batey Ads — Directrice Artistique

Singapour — 1998 - 1999

- Responsable de la direction artistique créative "above the line" sur des comptes clés tels que Mercedes, Swatch, TAG Heuer, et Singapore Airlines.

### Johnny 5, Digital Agence — Partner

Sydney, Australie — 1996 - 1998

- Conception de solutions e-learning pour IBM et organisation d'événements haut de gamme pour Krug Champagne, parmi d'autres clients.

### HarperCollins Publishers — Designer Senior

Sydney, Australie — 1995 - 1996

- Typographie, briefs, design, séances des photos, illustration, épreuve couleur pour l'impression.

## EDUCATION

### Visual Communication Diploma

KVB College, Sydney, Australie

### Bachelor of Design

Université de Technologie, Sydney, Australie

## COMPÉTENCES (cont.)

Confluence

Git / Github

Bootstrap / CSS3 / HTML 5

Typeform

AirTable

Growthbook

SEO

Animation

## SAVOIR ÊTRE

Stratégie UX

Feuilles de route produit

Gestion des parties prenantes

Mentorat

Design Thinking

Orientation solution

Orientation résultats

Génération de prompts IA

Conversation Design

Entretiens utilisateurs

Tests utilisateurs

Audits concurrentiels

Utilisabilité

Architecture de l'information

Design Systems

Normes WCAG

Prototypage

Ateliers

Collaboration interfonctionnelle

Méthodologies Agile

Animation visuelle

Typographie

Créatif

## LANGUES

Anglais

Français

Italien

Japonais